

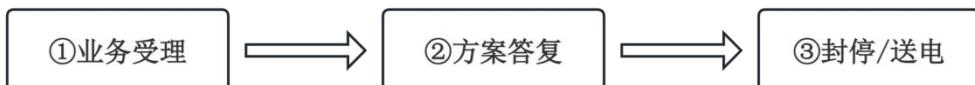


## 变更用电业务办理告知书（减容/恢复）

尊敬的电力客户：

欢迎您到四川省水电投资经营集团\_\_\_\_\_公司办理变更用电业务！我公司为您提供营业厅、“川能水电”手机APP、能投水电集团微信公众号等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程



### 二、业务办理说明

#### 1. 业务受理

► 您需提供以下申请资料：

1. **用电主体资格证明**：自然人需提供有效身份证明（包括身份证、军人证、外籍人士护照、港澳台居民居住证等）；法人或非法人组织需提供主体资格证明（包括营业执照、事业单位法人证书、法人身份证等）。

2. **用电地址物权证件**：房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）、乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料等。

若委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件，我们将提供“一证办电”服务，先行受理您的用电申请，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。

#### 2. 方案答复

► 在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与您约定时间到现场勘查并确定实施方案。

#### 3. 封停/送电

► 如您是非永久性减容/恢复，我们将与您约定时间开展封停/送电工作。

► 如您是永久性减容，请您自主选择具备相应资质的施工单位实施项目工程。工程应满足国家、行业及地方相关施工技术及安全标准。项目工程完成后，您需向我公司提交验收申请。经验收合格，签订《供用电合同》后，我们将与您约定时间开展装表及送电工作。

#### 4. 其他告知事项

业务办理应以户为单位，高、低压用户均可以办理。高压用户减容应是整台、整组停止或更换小容量受电设备，低压用户减容应根据减容后的用电容量换装对应的电能计量装置。

**业务办理后计价参数可能发生变更，办理时需结清电费。**

(一) 非永久性减容

1. 减容次数不受限制，每次减容时长不得少于 15 日、最长不得超过 2 年（本年 T 日到次年的 T-1 日为 1 年）。

3. 减容期限满 2 年仍未办理减容恢复的，我公司不再保留减少容量的使用权，按永久性减容处理，如需重新恢复用电按照新装或增容办理。

4. 减容、减容恢复后，按业务变更后用电容量执行相应电价政策，对于高压用户自受电设备封停（送电）或更换完毕后的送电之日起算；对于低压用户自换装对应的电能计量装置通电之日起算。

5. 实际减容时长少于 15 日的，停用期间容（需）量电费正常收取。

## （二）永久性减容

1. 减容后需恢复用电容量的按新装或增容办理，减少全部用电容量的按销户办理。

2. 按减容后的容量执行相应电价政策，对于高压用户自受电设备封停或更换完毕后的送电之日起算，对于低压用户自换装对应的电能计量装置通电之日起算。

3. 合同变更：永久性减容应重新签订《供用电合同》及其他协议。

如涉及特殊情况办理，将另行以缺件告知书的形式向您补充告知。

因用户之间存在用电纠纷导致业务办理过程受阻的，我公司将暂缓您的申请流程，请您妥善处理后再行申请办理相关业务。

法人或非法人组织所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

任何单位和个人无权直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位。可登录全国建筑市场监管公共平台 <http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>、信用能源网站 <https://xyny.nea.gov.cn/publicity> 查询具备资质的设计、承装（修、试）单位。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 96598 客户服务热线，我们将竭诚为您服务！